



Der DBL Servicekreislauf.





## Service von Anfang an *Beratung, Auswahl, Versorgung*

Die Wünsche unserer Kunden sind so unterschiedlich wie die Kleidung, die sie tragen. Daher kommt es zunächst darauf an, Ihre persönlichen Vorstellungen kennenzulernen und mit eventuellen sachlichen Vorgaben (Arbeitsschutz, Hygiene etc.) abzugleichen. Dazu besucht Sie unser erfahrener Kundenberater.

### Der Service startet mit einer umfassenden Beratung beim Kunden.

Haben Sie entschieden, erfolgt die Einkleidung der Mitarbeiter. Jeder erhält seine persönliche Ausstattung. Klar gekennzeichnet mit Namen und Barcode. So ist Verwechslung oder Vertauschen nicht möglich. Zudem unterstreichen wir gerne Ihre Corporate Identity durch Firmenlogo und Namensymbol – damit Ihr Kunde Sie gleich (wieder)erkennt.

#### Ihre Vorteile:

- persönliche Beratung durch unser Serviceteam
- individuelle Kleidung für jeden Ihrer Mitarbeiter
- Ausstattung mit Firmenlogo und/oder Namensymbol
- perfekte Organisation durch Schrank- oder Hängesystem
- bequeme Finanzierung über den DBL-Leasingservice

## Logistik mit Handschlag *Bringen und Holen*

Basis unseres Servicekreislaufs ist die ausgeklügelte Logistik. Sie basiert auf Erfahrung von nahezu 40 Jahren und wird ständig weiter optimiert. Um Wege zu verkürzen, Energie zu sparen, Sie noch zuverlässiger zu beliefern.

### Unsere Servicefahrer liefern nicht nur aus. Sie sind Ihr kompetenter Ansprechpartner.

Unsere Servicefahrer tauschen Ihre verschmutzte Kleidung gegen frisch gepflegte aus. Direkt bei Ihnen im Unternehmen. Dabei nehmen sie sich die Zeit, auch persönlich nach Wünschen oder Anregungen zu fragen. So viel Zeit muss sein. Sie wissen doch: Wir ziehen Menschen an.

#### Ihre Vorteile:

- zuverlässige Lieferung direkt in Ihr Unternehmen
- feste Liefertermine für die frisch gepflegte Kleidung
- kompetenter Ansprechpartner bei Rückfragen
- mehr als 40 Jahre Erfahrung in der Logistik

## Wir tragen Verantwortung *Wäsche und Pflege*

Energie und Wasser sind kostbar. Darum setzen wir bei der Pflege Ihrer Kleidung auf moderne Steuerung, innovative Anlagen sowie die Rückgewinnung von Wärme und Wasser. Zudem optimieren wir ständig den Einsatz von Waschmitteln. Denn wir denken an die Zukunft.

### Bei der Pflege setzen wir auf moderne Technologie und die große Erfahrung unseres Teams.

Aber wir denken auch an die Menschen, die unsere Kleidung tragen. So gilt: Sauberkeit und Hygiene stehen im Mittelpunkt. Effiziente Waschverfahren und kontinuierlich überwachte Abläufe schaffen Prozesssicherheit; die wir Ihnen gerne dokumentieren. Der Lohn für so viel Mühe? Die Auszeichnung mit dem Hygienesiegel RABC. Und zufriedene Kunden.

#### Ihre Vorteile:

- gewebeschonende Pflege Ihrer Berufskleidung
- umweltgerechte Verfahren sparen Energie und Wasser
- kontrollierte Abläufe für ständige Qualität
- gewissenhafte Prüfung durch unabhängige Testlabore
- regelmäßige Vergabe des Hygienesiegels nach RABC
- angepasste Pflegeverfahren für Schutzkleidung

## Qualität kommt von Menschen *Kontrolle und Instandhaltung*

Nach dem Waschen und Trocknen prüfen wir jedes einzelne Kleidungsstück. Dabei setzen wir auf die Menschen – auf unsere Mitarbeiter. Sie sehen, fühlen und erkennen jede kleine Veränderung. Und entscheiden, ob das beschädigte Teil sorgfältig instand gesetzt oder sofort ausgetauscht wird.

### Jedes einzelne Teil wird von Hand geprüft – damit Ihr Team sauber und ordentlich gekleidet ist.

Das Loch in der Tasche. Der Riss in der Hose. Hier schlägt die Stunde unserer speziell ausgebildeten Näherinnen. Sie sorgen mit ihrem Können dafür, dass kleine Mängel umgehend behoben werden. Damit sich Ihr Team in seiner Kleidung immer richtig wohlfühlt.

#### Ihre Vorteile:

- sorgfältige Kontrolle aller Kleidungsstücke
- schnelle Reparatur beschädigter Teile
- fachgerechte Instandsetzung normierter Schutzkleidung
- unaufgeforderter Austausch defekter Textilien
- zuverlässiger Ersatz von Logo und/oder Namensymbol

## Ordnung mit System *Hängen und Legen*

Ordnung muss sein. Darum bieten wir unseren Kunden zwei flexible Systeme zur Aufbewahrung der Berufskleidung. Das bewährte DBL-Schranksystem sichert die frisch gepflegte Berufskleidung vor unbefugtem Zugriff und schützt sie vor äußeren Einflüssen. Jeder Mitarbeiter erhält sein persönliches Fach – ein Schlüsselsystem bietet sicheren Zugriff.

### Eine saubere Sache. Egal ob geschlossenes Schrankfach oder übersichtliches Hängesystem.

Das DBL-Hängesystem ist flexibel, leicht und mobil, lässt sich nahezu überall aufstellen. Die platzsparende Organisationshilfe ordnet, trennt und lagert die komplette Berufskleidung für das Team. Es bietet schnellen Überblick und sorgt gleichzeitig dafür, dass die Kleidung faltenfrei und glatt bleibt. Beide Systeme füllen unser Servicefahrer pünktlich auf.

#### Ihre Vorteile:

- klare Trennung von sauberer und getragener Berufskleidung
- übersichtliche und saubere Aufbewahrung
- aktuelle Informationen zum Ausstattungs- und Personalstand
- optimales Erscheinungsbild und geringer Raumbedarf